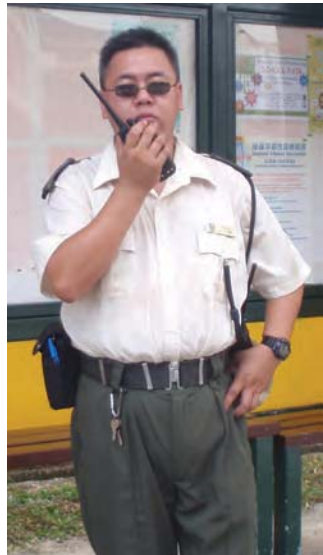




# MOTOTRBO™ 数字通讯解决方案 提高了康乐园居民的生活质量



“选择数字技术和 MOTOTRBO 解决方案的理由很简单：它们可以提供出色的客户满意度、可靠性和更先进的技术。在使用技术之初就进行正确的投资，这对企业财务和运营来说意义非凡。”

— 启胜管理服务有限公司副总经理 Pieter Lam。

香港新界地处九龙与中国大陆之间，面积 796 平方公里，新城和生气勃勃的市场掩映在山丘林地、沙滩港湾之间。新界北部的大埔区是一个老市场，目前已发展成为一个熙熙攘攘的卫星城。

25 年来，大埔的康乐园逐渐成为成千上万家庭和居民的温暖港湾，这里有一千多幢私人别墅和半独立房产，配有游泳池、网球场和乡村俱乐部等休闲设施。

小区边界长六千米，附近有一条铁路、一条河和一个大型公共公园。这里的大部分居民都是高级管理人员、有社会影响力的实业家以及外籍人士，因此保护他们的隐私和安全是重中之重。另外，为了确保房屋设施得到全面维护，还需要提供高品质的服务。

负责管理这一大型高档房产的是康乐园物业管理有限公司，即启胜管理服务有限公司的兄弟公司。2008 年 6 月，该公司成为香港首个部署 MOTOTRBO™ 通讯解决方案、引入最新无线数字技术的私营物业管理公司。

## 挑战：扩大覆盖范围的同时确保可靠、安全的无线通信

康乐园需要完成大量的边界监控和物业维护任务，广阔的土地和丘陵地形加大了任务执行的难度。保安人员必须分成几个巡逻小组才能有效监控整个地区。工程人员必须彼此快速、高效通信才能及时协调维修和维护工作。

无线通信能够帮助不同部门和员工可靠地协调工作。在过去 10 年中，为了顺利完成工作，康乐园部署了摩托罗拉 GP300 和 GP328 专业无线对讲机系列产品。在需要更新模拟对讲机系统时，启胜管理服务有限公司毫不犹豫地选择了数字技术。

### 客户需求：

物业管理需要在嘈杂的环境下持续通信，才能确保更高的工作效率和更快的响应速度，从而提高客户满意度。即时通信意味着

- 有效协调维修和维护
- 即时更新地面和建筑运营情况
- 增强安全性
- 发生紧急情况时能够快速予以协调和响应
- 跟踪和迅速定位员工位置
- 降低运营成本，提高整体服务水平、租户满意度以及员工工作效率

### 优势

- 通过 TDMA 技术提高呼叫容量，降低设备成本
- 通过纠错技术在更大范围内确保一致的语音质量
- 背景噪音抑制技术确保嘈杂环境下的出色语音质量
- 每次充电后，可获得 40% 更长的电池寿命，因此通话时间更长
- 个人、小组或所有用户均可获得强大保护，体验灵活通信
- 符合美国军标 810 C、D、E 和 F，适用于严苛的工作环境
- 欧洲电信标准协会 (ETSI) 数字车载台 (DMR) Tier 2 标准



“我们的服务标准以及所需的服务质量，要求我们不断寻求创新方法，以提高居民服务水平”，启胜管理服务有限公司副总经理 Pieter Lam 说，这也正是他们选择摩托罗拉专业数字通讯系统 MOTOTRBO 的原因：该系统不断推动着数字常规通讯领域的创新。

### 摩托罗拉解决方案：利用 MOTOTRBO 数字常规通讯系统扩展信道容量，增强通信功能

当启胜管理服务有限公司看到摩托罗拉的主要经销商雅舒曼（香港）有限公司向其展示的 MOTOTRBO 数字功能时，立即被扩展的信道容量和增强的通信功能吸引。而且，他们还向康乐园的居民协会进行了现场演示，使评估委员会完全认可了数字技术的卓越优势。

为取代老式模拟对讲机系统，启胜管理服务有限公司部署了 55 部由 MOTOTRBO 中继台提供支持的 MOTOTRBO 便携式数字对讲机，其中 45 部用于语音通信，10 部用于创新数字解决方案提供的全球定位系统 (GPS) 位置跟踪服务。

MOTOTRBO 为启胜管理服务有限公司带来的最大收益是提高了信道容量，并帮助他们通过现有频道提高了用户支持数量。香港地区的许可频道配额制度十分严格，因此很难在需求增加时提高频道数量。

MOTOTRBO 系统采用 TDMA 数字技术，可以在一个许可的中继台信道内启用两个虚拟信道，因此提供的呼叫容量是模拟系统的两倍。过去，60 至 70 个用户使用一个信道，常发生无线流量堵塞的情况，现在，相同的信道可以轻松容纳 120 个用户。一个中继台可以同时顺利支持两个对话，因此启胜管理服务有限公司可以在同一信道上将用户分成不同的通话组。康乐园的保安团队、工程人员、俱乐部员工和其他部门都有自己的通话组。

### MOTOTRBO 可实现出众的音频清晰度、GPS 位置跟踪功能和更长的通话时间，从而提高了服务水平

数字技术可提供清晰的语音，帮助工作团队彼此高效地联系和通信，确保及时解决紧急问题。即使距离再远，他们也能够获得清晰的语音。当信号强度随着距离降低时，MOTOTRBO 的数字纠错技术仍可精确提供语音通信，在六千米的跨度内几乎不会发生任何失真现象。

此外，它还具有消除静电和抑制噪音等增强功能，可以提高嘈杂工作环境下的语音质量。作为私人不动产，康乐园有自己的污水处理厂。尽管垃圾处理与过滤系统会产生噪音，但是工程人员仍可以在处理厂内彼此高效通信，并通过 MOTOTRBO 系统定期更新控制中心。康乐园员工还可以使用 MOTOTRBO 的数字平台内置 GPS 位置跟踪功能，他们的位置会显示在调度员的监视器上，提高了员工协调和管理工作的效率。

数字无线对讲机延长了电池使用寿命：工作人员可以通过标配的锂离子电池连续工作 12 小时，工作时间比模拟对讲机延长了约 40%。电池使用效率更高，通话时间更长，让工作人员可以将更多时间用于服务，他们只需回到基地用很少的时间对设备充电或取回充好电的电池即可。

### 一个月内完成部署

MOTOTRBO 系统配备了机架，也可以利用电池自动备用支持安装到墙壁上，因此康乐园只用一个月的时间便完成了订购、系统测试和试运行工作，顺利启动了全新的无线数字应用。从原来的模拟系统转变到全新的数字平台只用了不到半个小时，仅更换了系统继电器，而天线未做任何改变。



**MOTOROLA**  
www.motorola.com